8.º ENCONTRO INTERNACIONAL EADPLP | PÓSTER CIENTÍFICO

Presença pedagógica em ambientes online assíncronos: reflexões a partir de uma experiência de monitoria

PEDAGOGIAS DIGITAIS | EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Cibelle Richards · Investigadora independente, Portugal · cibellerichards@gmail.com



Como construir presença pedagógica sem a confundir com resposta imediata, disponibilidade constante ou excesso de intervenção?

01 PROBLEMA E OBJETIVO

CONTEXTO · Monitoria num módulo de ambientação online da Universidade Aberta (8–18 setembro 2026).

QUESTÃO · Como construir presença pedagógica sem a confundir com resposta imediata, disponibilidade constante ou excesso de intervenção?

OBJETIVO · Refletir sobre decisões de acolhimento, orientação e acompanhamento em ambientes assíncronos.

02 METODOLOGIA OU ABORDAGEM

Relato teórico-reflexivo fundamentado numa experiência de monitoria num módulo de ambientação online da Universidade Aberta, interpretada à luz do modelo Community of Inquiry, da literatura sobre tutoria e feedback em fóruns e do Modelo Pedagógico da Universidade Aberta.

03 PRINCIPAIS RESULTADOS OU CONTRIBUTOS

TRÊS DIMENSÕES DA PRESENÇA PEDAGÓGICA:

ACOLHER E ORIENTAR
Clarificar objetivos, espaços e prazos

›

ACOMPANHAR
Observar as interações e necessidades

›

INTERVIR COM CRITÉRIO
Escolher momento, conteúdo e canal

A decisão depende da finalidade da atividade, das necessidades de apoio e do prazo.

APRENDIZAGENS DA PRÁTICA:

01 CLAREZA ANTES DA RESPOSTA
Orientações iniciais e uso claro dos espaços de interação também tornam o apoio percetível.

02 ACOMPANHAMENTO ATENTO
Observar a interação e escolher o momento e o canal adequados para intervir.

03 LIMITES DA DISPONIBILIDADE
A presença não exige mensagens constantes; dúvidas que bloqueiam a atividade exigem apoio oportuno.

04 CONCLUSÕES E IMPLICAÇÕES

A presença pedagógica não se mede apenas pela rapidez ou frequência das mensagens: importam a finalidade, a qualidade, o momento e o canal da intervenção.

“Espera acompanhada” é uma formulação reflexiva situada, não um procedimento validado nem uma recomendação de intervir menos em todas as situações.

IMPLICAÇÃO · Na formação de monitores e tutores, discutir critérios de decisão e os limites de cada função institucional.

05 REFERÊNCIAS ESSENCIAIS

Anderson, T., et al. (2001). Assessing teaching presence in a computer conferencing context. Journal of Asynchronous Learning Networks, 5(2), 1–17.

Garrison, D. R., et al. (2000). Critical inquiry in a text-based environment. The Internet and Higher Education, 2(2–3), 87–105.

Casanova, D., et al. (2026). Modelo pedagógico da Universidade Aberta. Universidade Aberta.

Xie, J., & Correia, A.-P. (2024). The effects of instructor participation in asynchronous online discussions on student performance: A systematic review. British Journal of Educational Technology, 55(1), 71–89.

NOTA METODOLÓGICA

Contributos apresentados como aprendizagens e tensões da prática profissional; não constituem resultados empíricos sobre os estudantes. A monitoria não é equiparada à função docente ou tutorial.